



Microsoft Dynamics 365
Business Central

KORZYŚCI BIZNESOWE



25 LAT DOŚWIADCZENIA WE WDRAŻANIU PRODUKTÓW MICROSOFT DYNAMICS. Od ponad 25 lat, nasza firma wdraża oraz obsługuje przedsiębiorstwa posiadające produkty Microsoft Dynamics. Przez te wszystkie lata budowaliśmy swoje doświadczenie i wiedzę w tym zakresie. Dzięki temu możemy pomagać klientom posiadającym każdą wersję systemu, nawet te pierwsze, które zostały stworzone przez Microsoft Dynamics. Jest to nasza siła i przewaga w stosunku do innych firm na rynku.



EKSPERCKOŚĆ BRANŻOWA. Wizja naszej firmy zamyka się w myśli, iż jesteśmy ekspertami w dziedzinie wdrażania najlepszych rozwiązań do zarządzania procesami i efektywnością przedsiębiorstw. Wieloletnie doświadczenie we współpracy z firmami z różnych branż powoduje, że jesteśmy w stanie lepiej zrozumieć problemy klientów i pomóc im skuteczniej zarządzać. To wszystko buduje trwałe relacje, które wytrzymują próbę czasu. Z niektórymi Klientami współpracujemy nieomalże od początku istnienia naszej firmy. Naszą misją jest rozwój i sukces naszych Partnerów i Klientów, bo dzięki temu istniejemy i ciągle się rozwijamy.



ZADOWOLENIE KLIENTÓW. Cieszymy się długofalową, owocną współpracą z wieloma firmami polskimi jak i międzynarodowymi. Od zawsze kierunek naszych działań wyznacza misja, jaką przyjęliśmy: „**Umacniamy sukces Twojej firmy łącząc doświadczenie pracowników z systemami światowej klasy**” Dzięki temu, możemy z dumą powiedzieć, że w portfolio naszych klientów, nie ma takich, którzy z powodu braku doświadczenia, kompetencji czy wiedzy, zrezygnowali z naszych usług. Co więcej stale pomagamy rozwijać się przedsiębiorstwom naszych klientów i wspieramy ich na każdym etapie życia firmy.

KORZYŚCI BIZNESOWE

SUKCESY W MIĘDZYNARODOWYCH PROJEKTACH WE WSPÓŁPRACY Z MICROSOFT. Jako partner Microsoft braliśmy udział w międzynarodowych projektach, dzięki którym poszerzaliśmy swoją wiedzę i doświadczenie:



a. **Projekt MOVE** powstał z myślą o migracji wszystkich użytkowników na świecie z systemu Microsoft Dynamics GP do Microsoft Dynamics NAV i bazował na ogromnej wiedzy nie tylko firmy Microsoft, ale również na wieloletnim doświadczeniu firmy Solemis Group. Podstawą projektu MOVE było bezproblemowe dla użytkownika, przeniesienie wszystkich funkcjonalności ówczesnie używanego systemu do nowego, bez utraty ciągłości pracy oraz bez konieczności czekania na koniec roku fiskalnego. **To co nie udało się W Ameryce Południowej, udało się nam !** To sukces 15 migracji przeprowadzonych zgodnie z harmonogramem czasowym i kosztowym w okresie 18 miesięcy. Zdobyte przy tym doświadczenie i opracowana metodologia mogą być z powodzeniem stosowane w dowolnych migracjach. Więcej na temat projektu: <https://solemis.com/wymiana-systemu-erp-w-terminie-i-budzecie-metodologia-move/>

b. Aktywnie uczestniczyliśmy w projekcie **GREEN** w 2003 roku. Była to inicjatywa mająca na celu połączenie platform wszystkich swoich rozwiązań biznesowych: Navision, Axapta, Great Plains i Solomon w jeden system.

c. Wspieraliśmy projekt **JOINT-VENTURE**, który miał szczególny wpływ na wzrost kompetencji naszego zespołu. Celem projektu była umowa biznesowa, w ramach której co najmniej dwie strony zgadzały się na połączenie swoich zasobów w celu wykonania określonego zadania. Współpracowaliśmy ze światowymi liderami - z amerykańskimi firmami Great Plains Software oraz Microsoft.

KORZYŚCI BIZNESOWE



NAJNOWOCZEŚNIEJSZY SYSTEM ERP NA ŚWIECIE Wiele możliwości, szeroki wachlarz funkcjonalności oraz dopasowane do indywidualnych potrzeb przedsiębiorstw rozwiązania – to tylko niektóre z czynników, dzięki którym oprogramowanie Microsoft Dynamics już od 1983 roku daje firmom na całym świecie gwarancję rozwoju. A to wszystko, dzięki skrupulatnemu podejściu do zachodzących każdego dnia zmian w procesach biznesowych. Jedną z najważniejszych idei to ułatwianie procesów i ich unowocześnianie przekładające się bezpośrednio na zdecydowanie lepszą kontrolę, wyższe zyski i rentowność. Microsoft Dynamics dopasowuje się do potrzeb małych przedsiębiorstw, jak i ogromnych, międzynarodowych firm. Posiada swoją platformę rozwoju aplikacji i logiki biznesowej. Oznacza to odejście od struktury modułowej w kierunku spójnego systemu ze zbiorem funkcjonalności.



DOŚWIADCZENIE W OBSŁUDZE MIĘDZYNARODOWYCH (EUROPEJSKICH) KLIENTÓW. Nasze doświadczenie nie ogranicza się tylko do granic Polski. Dzięki międzynarodowemu środowisku, w którym poruszamy się na co dzień, możemy obsłużyć klientów z każdego rejonu świata. Współpracujemy również obecnie z klientami zagranicznymi. Naszym ogromnym atutem jest także konkurencyjność stawek za usługi. Jesteśmy w stanie konkurować na tym podłożu z każdą firmą na świecie.



STABILNY PARTNER, INDYWIDUALNE PODEJŚCIE. Od zawsze szcycimy się niekorporacyjnym stylem pracy. Dotyczy to zarówno zatrudnionych pracowników, jak również podejścia do klienta. Mamy stabilny zespół specjalistów, związany z naszą firmą od wielu lat. Bardzo rzadko przechodzimy wewnętrzne rotacje, a to daje gwarancję, że wdrażany projekt będzie prowadzony sprawnie, z w pełni indywidualnym podejściem do klienta. Wprowadziliśmy system minimalizowania ilości procedur, aby każdy klient czuł się komfortowo w trakcie wdrożenia, jak również w obsłudze posprzedażowej i przy wsparciu technicznym.

KORZYŚCI BIZNESOWE



WYSOKI POZIOM ZADOWOLENIA KLIENTÓW / PROFESJONALNA POMOC TECHNICZNA. Nasz dział wsparcia technicznego jest do dyspozycji klientów na każdym etapie współpracy. Najważniejszymi elementami tej obsługi są dla nas zadowolenie ze skuteczności i szybkości obsługi przychodzących zgłoszeń. Dzięki temu, że nasi specjaliści na co dzień czuwają nad poprawnością działania systemów u klientów, możemy pochwalić się świetnymi wynikami oceny satysfakcji z obsługi zgłoszeń. Stale doradzamy klientom, elastycznie dopasowując się do panujących warunków gospodarczych czy biznesowym (np.pandemia).



9MAKSYMALNE WYKORZYSTANIE DOSTĘPNYCH FUNKCJONALNOŚCI BĘDĄCYCH ODPOWIEDZIĄ NA POTRZEBY KLIENTA. Nasza firma jak i sam system są niezwykle elastyczne. Ogromnym wyróżnikiem w tym zakresie jest możliwość dostosowania systemu pod konkretną branżę i potrzeby biznesowe, jak również praca w technologii chmury. Całą funkcjonalność jesteśmy w stanie dopasować i skonfigurować pod potrzeby klienta. Posiadamy umiejętności optymalizacji wewnętrznych procesów u klienta, maksymalizując możliwości wykorzystania systemu bez konieczności tworzenia modyfikacji. Zależy nam na tworzeniu rozwiązania, w którym klient jest samodzielny i nie uzależniony od dostawcy. Aby jeszcze lepiej rozumieć potrzeby klienta i pomagać mu osiągać niezależność, przeprowadzamy analizę GAP. Jest to weryfikacja wszystkich funkcjonalności bieżącej wersji systemu MS Dynamics u klienta, wraz z niestandardowymi modyfikacjami. Wynikiem naszej analizy jest maksymalne wykorzystanie standardu najnowszej wersji systemu MS Dynamics. Bardzo często okazują się wówczas, że zmiany oraz modyfikacje, które powstawały na przestrzeni lat, można w pełni zastąpić nowymi, standardowymi funkcjonalnościami.

KORZYŚCI BIZNESOWE



PRZEWIDYWANIE PRZYSZŁOŚCI. Nasi pracownicy działu wdrożeń ERP to ludzie, którzy od początku tworzą zespół ekspertów w tej dziedzinie. Mamy w naszych szeregach osoby, które związane z naszą firmą od początku jej istnienia, uczestniczyły w każdym etapie ewolucji produktów Microsoft i dzielą się tą wiedzą z młodszyimi pracownikami Solemis. To daje pewność, że nie tylko wspieramy firmy w obecnej obsłudze systemu, ale również możemy śmiało pomagać im w kreowaniu przyszłości i przewidywać możliwości oraz sprawniej rozwiązywać problemy.



SZYBKI PROCES WDROŻENIOWY (OPRACOWANA METODYKA DZIAŁANIA / PREDEFINIOWANY ZESTAW USTAWIEŃ). Dzięki ogromnemu doświadczeniu, jesteśmy przygotowani do każdego wdrożenia. Na podstawie wieloletniego doświadczenia, stworzyliśmy zestaw ustawień systemowych, który umożliwia szybkie rozpoczęcie pracy z nowym systemem z dodatkową możliwością indywidualnych ustawień.



PRZYGOTOWYWANA PRZEZ NAS KONCEPCJA TO DROGA DO SZYBKIEGO ROZWOJU I UŻYWANIA MOŻLIWOŚCI ANALITYCZNYCH. Jesteśmy przygotowani na wszystkie unikatowe potrzeby firm. Naszą domeną jest opracowana koncepcja, dzięki której możemy dostosować system do najbardziej wygórowanych oczekiwań. Sam system wyposażony jest w wiele podstawowych funkcji codziennego użytku, ale często dodaje się opcje niestandardowe. To samo dotyczy integracji z innymi narzędziami. System zostaje przez nas wdrożony tak, aby w jak najprostszym sposobie przygotować go jako źródło do systemu Business Intelligence. Ponadto dzięki temu, że wdrażamy też rozwiązania BI, mamy zaplecze merytoryczne jak i personalne do tworzenia takich integracji, co od wielu lat tworzymy z sukcesami. (<https://solemis.com/target-microsoft-dynamics-nav-ax/>)



ZNAJOMOŚĆ NARZĘDZI I RYNKU = KOMPLEKSOWE ROZWIĄZANIE. Jesteśmy otwarci na innowacje i ciągle doksztalujemy się w dziedzinach, które budują nasze doświadczenie. Chętnie dzielimy się tą wiedzą z naszymi klientami, a dzięki temu cieszymy się lojalnością i zaufaniem obsługiwanych przez nas firm.

Masz więcej pytań?

Zapraszamy do kontaktu!

UMÓW SIĘ
NA ROZMOWĘ



solemis
www.solemis.com



”

**UMACNIAMY SUKCES TWOJEJ FIRMY ŁĄCZĄC
DOŚWIADCZENIE PRACOWNIKÓW Z SYSTEMAMI
ŚWIATOWEJ KLASY.**

- SOLEMIS GROUP